

REISIJA MEELESPEA JA KOHUSTUSLIK EELTEAVE

Hotellide kategooriad ja üldinfo

Hotellide hindamiskriteeriumid on riigiti erinevad, sõltudes tubade suurusest, varustusest ja teenuste hulgast. Kuna nõuded varieeruvad, võivad sama kategooria hotellid isegi ühe riigi piires tasemelt erineda. Ametlik kategooria on märgitud reisikirjelduses. Reisikorraldaja on koostanud hotellide info täpselt, kuid pärast kataloogi ilmutumist võib ette tulla muudatusi (nt kategooria ümberhindamine), mille eest korraldaja ei vastuta. Värskeim info kajastub alati meie kodulehel. Hotellide kodulehtede sisu eest vastutab hotelli administratsioon ning kataloogis ja veebilehel olevad fotod on illustratiivsed – tubade suurus, mööbel ja vaated võivad tegelikkuses varieeruda. Hotellis viibides tuleb järgida kohalikke tavaid ja sisekorraeeskirju, sealhulgas restoranide etiketireegleid.

Hotelliteenused ja lisatasud

Tavapärase turismihooaja alguses ja lõpus võib teenuste valik ja avatud restoranide arv olla väiksem ning osade teenuste saamine (nt baaride lahtiolek ning basseinide soojendus) sõltub ilmastikust ja hotelli administratsiooni otsusest. Kõiki tasulisi teenuseid ei ole võimalik kirjelduses ammendavalt loetleda ning kord võib hooaja jooksul muutuda. Tavaliselt võib olla lisatasu eest seifi ja külmkapi/minibaari kasutus, vaba aja teenused ja toas asuv kliimaseade. Minibaari joogid ja muud ostetud teenused tuleb tasuda hotellist lahkumisel. Soovitame lõpparve tasuda hiljemalt lahkumisele eelneval õhtul, et vältida viivitusi. Arvestage, et osades sihtkohtades tuleb tasuda turismi- või ökomaks sularahas otse hotelli, sisseregistreerimisel.

Majutus ja toatüübid

Kui hotellikirjelduses pole toatüüpi eraldi märgitud, on tegemist standardtoaga (kahekohaline tuba voodi ja vannitoaga). Kahekohaline tuba võib olla kas ühe laia voodiga (DBL) või kahe eraldi voodiga (TWIN). Reisikorraldaja edastab Teie eelistused hotellile, kuid voodite tüüp sõltub hotelli täituvusest ja seda ei ole võimalik eelnevalt 100% garanteerida. Ühekohaline tuba üksinda reisijale on sageli standardtoast väiksem ning seda saab kinnitada vaid päringu alusel. Üksi reisides tuleb tasuda hinnakirjajärgset lisatasu. Apartemendid koosnevad elutoast ja ühest või mitmest magamistoast koos kööginurgaga, stuudio on aga üks tuba koos kööginurgaga.

Tubade jaotuse eest vastutab hotelli administratsioon – erisoove (nt kindel korrus, kõrvuti toad) täidetakse vaid võimaluse korral ning neid ei saa eelnevalt garanteerida.

Hotellipäev algab tavaliselt vahemikus 14.00–18.00 ning lahkumispäeval tuleb tuba vabastada vahemikus 10.00–12.00.

Ringreiside puhul tuleb arvestada, et mõnel päeval võib päev alata varahommikul (varajane väljasõit), sõltuvalt lennu-, transfeeri- või ekskursioonigraafikust. Varajane lahkumine ei mõjuta hotelli check-in või check-out reegleid, mis kehtivad vastavalt hotelli üldtingimustele.

Toitlustamine hotellides

Toitlustuse tüüp on märgitud reisikirjelduses ning see toimub hotelli poolt määratud kellaaegadel. Hommikusöök 2–3* hotellides on tavapäraselt lihtne (tee/kohv, saiake, moos), kõrgema kategooria hotellides on valik rikkalikum. Pool- ja täispansioni puhul on lõuna- ja õhtusöögi juurde kuuluvad joogid tavaliselt lisatasu eest. „Kõik hinnas“ (All Inclusive) pakett sisaldab vähemalt kolme toidukorda ning valikut kohalikke jooke.

Toitlustuse sisu ja valik võivad riigiti ning piirkonniti erineda ning peegeldavad sageli kohalikke harjumusi ja hotellikultuuri. Näiteks on Ameerika Ühendriikides ja mitmetes Lõuna-Euroopa riikides hommikusöök tavapäraselt lihtsam kui Põhja- ja Kesk-Euroopa hotellides, samas kui Itaalia ja Prantsusmaa hotellides on tüüpiline kerge kontinentaalne hommikusöök.

Oluline on teada, et hotell võib kehtestada ajapiiranguid (nt teenus lõpeb kell 22.00) ning värskelt pressitud mahlad ja jäätis ei pruugi hinna sisse kuuluda.

Väärisesemed, koristus ja kliimaseade

Hotell ega reisikorraldaja ei vastuta tuppä jäetud sularaha, dokumentide ega väärisesemete eest. Soovitame hoida väärtuslikke esemeid seifis (võib olla lisatasu eest). Hotell ega reisikorraldaja ei vastuta kadunud asjade eest, kui tegu on reisija hooletusega. Ärge jätke väärtuslikke asju järelevalveta randa või avalikesse kohtadesse. Soovimatu tähelepanu vältimiseks järgige kohalikke tavaid ja riieid väljaspool kuurorti süüdsalt.

Tubade koristamine ja pesu vahetus toimub 5* hotellides üldjuhul iga päev, madalama kategooria hotellides 1–2 korda nädalas. Konditsioneeride töörežiimi määrab hotelli administratsioon lähtuvalt ilmastikust. Enamikus hotellides lülitub kliimaseade toast lahkumisel automaatselt välja. Osades riikides ei ole konditsioneerid kasutatavad talveperioodil. Soovitame temperatuuri valikul olla mõõdukas, et vältida järsust temperatuurimuutusest tingitud külmetushaigusi.

Side, elekter ja müratase

Väljaspool Euroopa Liitu reisimisel on mobiilne andmeside (roaming) kallis. Soovitatav on andmeside telefonis välja lülitada ja kasutada hotelli Wi-Fi-t või kohalikku SIM-kaarti. Vajadusel võtke kaasa adapter, sest paljudes riikides on kasutusel teistsuguse kujuga pistikupesad kui Eestis. Kuigi hotellid võivad adaptereid laenutada, on nende varu piiratud ja neid ei pruugi kõigile jätkuda.

Keskustes asuvate hotellide puhul tuleb arvestada võimaliku liikluse- ja meelelahutusmüraga.

Tervis, kindlustus ja ravimid

Tungivalt soovitatav on sõlmida lisaks tervisekindlustusele ka reisitõrkekindlustus, mis katab kulud ootamatu haigestumise või reisi tühistamise korral.

Krooniliste haiguste puhul kandke vajalikke ravimeid käsipagasis ning võtke kaasa arsti tõend või retsepti koopia, et vältida probleeme tollis.

Reisil haigestumise korral pöörduge arsti poole ja nõudke diagnoosiga tõendit ning pitsatiga arveid – need on vajalikud kindlustuselt hüvitise saamiseks.

Kohalikku kraanivett ei ole soovitatav juua – tervisehäirete vältimiseks kasutage nii joomiseks kui ka hammaste pesuks pudelivett.

Reisidokumendid ja vastutus

Igal reisijal peab olema kehtiv isikut tõendav dokument, piletid, viisad ja rangelt soovitatavalt ka reisikindlustus. Reisi- ja viisainfo riikide kaupa leiate Välisministeeriumi kodulehelt.

Reisija on kohustatud kontrollima, et tema nimi reisidokumentidel ühtib täpselt passis oleva nimega – vead nimes võivad tuua kaasa lisatasusid või lennust mahajäämise.

Reisikorraldaja ei vastuta reisijate eest, keda ei lubata reisile või kellele keeldutakse riiki sisenemise loa andmisest reisikorraldajast mitteolenevatel põhjustel.

Paljud riigid nõuavad, et pass kehtiks vähemalt 6 kuud pärast reisi lõppu. EL-i piires saab Eesti kodanik reisida ID-kaardiga, väljaspool seda on vajalik pass. Alaealiste puhul võidakse piiril nõuda teise lapsevanema volitust.

Lennud ja lennule registreerimine

Lennuajad on orienteeruvad ja võivad muutuda ilmastiku või lennuohutuse tõttu. Kontrollige väljalennuaeg üle hiljemalt päev enne reisi. Lennujaamas tuleb olla 2 tundi enne väljumist, kui ei ole märgitud teisti. Kontrollige väljalennuaeg üle hiljemalt päev enne reisi Tallinna lennujaama kodulehelt:

<https://airport.ee/lennuinfo/?type=departures>

Kui reisija hilineb lennule, vastutab selle eest reisija ise.

Pagas ja ohutusnõuded

Tavaliselt on lubatud u 20 kg registreeritud pagasit ja 5–8 kg käsipagasi. Oluline on, et akupangad, e-sigaretid ja liitiumakud on lubatud lennukisse võtta ohutusnõuete tõttu ainult käsipagasis. Vedelikud käsipagasis peavad olema kuni 100 ml pakendites.

Ärge pange registreeritud pagasisse väärisesemeid ega ravimeid.

Pagasi kadumise või kahjustuse korral teavitage koheselt lennujaama pagasiteenistust (*Lost & Found*).

Vastutus pagasiveo eest lasub lennufirmal. Lisainfot pagasi kohta leiab Tallinna Lennujaama veebilehelt

<https://airport.ee/info-pagasi-kohta/>

Ringreiside eripärad ja korraldus

Ringreiside puhul tuleb arvestada liikuva puhkuse eripäradega, kus rõhk on sihtkoha avastamisel, mitte ühes hotellis viibimisel. See võib tähendada tihedat päevakava, varajasi ärkamisi, pikemaid bussisõite ning sagedast hotellivahetust.

Kuna programm sõltub välistest teguritest, võib päevakava muutuda ilmastiku, liiklusolude või kohalike sündmuste tõttu. Reisikorraldaja ja kohalik partner võivad teha mõistlikke muudatusi marsruudis või külastusjärjekorras, säilitades programmi sisu ja kogemuse tervikuna.

Vaatomisväärsuste külastamine tähendab nende tutvustamist vastavalt kohalikele võimalustele ning sissepääs siseruumidesse või teenuste kasutamine sõltub objektide lahtiolekuaegadest ja ligipääsetavusest reisikorraldajast mittesõltuvatel põhjustel.

Reisija on kohustatud järgima reisijuhi juhiseid, austama teisi kaasreisijaid ning hoiduma käitumisest, mis võib häirida grupi liikumist. Reisikorraldajal on õigus keelduda teenuse osutamisest reisijale, kes oma käitumisega ohustab teisi või rikub oluliselt grupireisi korda ja distsipliini.

Pretensioonid ja vaidlused

Kõikidest puudustest tuleb teavitada koheselt kohapealset reisiesindajat. Probleemide lahendamine tagasiulatuvalt on keeruline ja ilma kohapealse kinnitusega võib reisija kaotada õiguse kompensatsioonile. Kui lahendust ei leita, esitage kirjalik pretensioon 10 päeva jooksul pärast reisi. Reisikorraldaja ei vastuta kahju eest, mis on tekkinud *force majeure*'i (vääramatu jõu) või reisija poolt põhjustatud asjaolude tõttu.

Kasulikud kontaktid

Enne reisi soovitame tutvuda infoga Välisministeeriumi (www.vm.ee), Terviseameti (www.terviseamet.ee) ning Politsei- ja Piirivalveameti (www.politsei.ee) kodulehtedel. Palume enne reisi tähelepanelikult tutvuda ka ametlike Reisitingimustega.