Premio Travel OÜ

Pakettreisilepingu standardinfo teabeleht

Teile pakutavate reisiteenuste kogum on pakettreis direktiivi (EL) 2015/2302 tähenduses. Seetõttu on Teil kõik õigused, mis reisijal on ELi õiguse järgi pakettreisi korral. Ettevõtja **Premio Travel OÜ** vastutab täielikult pakettreisi kui terviku teenuste nõuetekohase osutamise eest.

Lisaks sellele on seaduse alusel nõutav, et ettevõtjal Premio Travel OÜ oleks tagatis, et maksta, kui ta ei suuda maksevõime tõttu oma kohustusi täita, tagasi Teie tehtud maksed ja kui pakettreis sisaldab reisijavedu, tagada Teie tagasisõit lähtekohta või muusse kokkulepitud kohta.

Direktiivi (EL) 2015/2302 kohased peamised õigused

1. Reisija saab kogu olulise teabe pakettreisi kohta enne pakettreisilepingu sõlmimist.
2. Kõikide lepingus sisalduvate reisiteenuste nõuetekohase osutamise eest vastutab alati vähemalt üks ettevõtja.
3. Reisijale antakse hädaabitelefoninumber või kontaktpunkti andmed, mille kaudu ta saab reisikorraldaja või -vahendajaga ühendust võtta.
4. Reisija võib mõistliku aja jooksul teatamise korral ja võimaliku lisatasu eest pakettreisi teisele isikule üle anda.
5. Reisitasu saab tõsta üksnes siis, kui suurenevad konkreetsed kulud (näiteks kütusehind) ja kui see on sõnaselgelt lepingus sätestatud, ja igal juhul mitte hiljem kui 20 päeva enne pakettreisi algust. Kui reisitasutõus ületab kaheksa protsenti pakettreisi maksumusest, võib reisija lepingust taganeda. Kui reisikorraldaja jätab endale õiguse reisitasu tõsta, on reisijal õigus reisitasu alandamisele, kui asjaomased kulud vähenevad.
6. Reisija võib lepingust taganeda hüvitist maksmata ja kõik makstud summad tagasi saada, kui märkimisväärselt muudetakse pakettreisi olulist osa peale reisitasu. Kui enne pakettreisi algust tühistab pakettreisi eest vastutav ettevõtja pakettreisi, on reisijal õigus saada raha tagasi ja asjakohasel juhul hüvitist.
7. Reisija võib enne pakettreisi algust lepingust taganeda hüvitist maksmata erandjuhul, näiteks juhul, kui sihtkohas esineb tõsiseid julgeolekuprobleeme, mis võivad pakettreisi mõjutada.
8. Lisaks sellele võib reisija igal ajal enne pakettreisi algust lepingust taganeda, makstes asjakohast ja põhjendatud hüvitist.
9. Kui pärast pakettreisi algust ei ole võimalik kokkulepitud viisil osutada olulist osa pakettreisi teenustest, tuleb lisatasuta pakkuda reisijale muid sobivaid teenuseid. Kui teenuseid ei osutata vastavalt lepingule ning mittevastavus mõjutab oluliselt pakettreisi teenuste osutamist ja reisikorraldaja ei ole mittevastavust heastanud, võib reisija pakettreisilepingu üles öelda hüvitist maksmata.
10. Reisijal on õigus reisitasu alandamisele ja/või kahju hüvitamisele, kui reisiteenuseid ei osutata või neid osutatakse mittenõuetekohaselt.
11. Reisikorraldaja peab andma abi, kui reisija satub raskustesse.
12. Kui reisikorraldaja või mõnede liikmesriikide puhul vahendaja ei suuda maksevõime tõttu lepingust tulenevaid kohustusi täita, makstakse makstud summad tagasi. Kui pärast pakettreisi algust ilmneb, et reisikorraldaja või asjakohasel juhul vahendaja ei suuda maksevõime tõttu lepingust tulenevaid kohustusi täita, ja pakettreis sisaldab reisijavedu, tagatakse ka reisija toimetamine lähtekohta või muusse kokkulepitud kohta. Premio Travel OÜ-l on **Gar-Bo Försäkring AB** ja **Euroins Insurance JSC** tagatis. Reisija võib nende üksustega või asjakohasel juhul pädeva asutusega ühendust võtta, kui Premio Travel OÜ maksevõimest tuleneva suutmatuse tõttu lepingust tulenevaid kohustusi täita keeldutakse teenuste osutamisest:

Gar-Bo Försäkring AB
Norrlandsgatan 15, 111 43 Stockholm, Rootsi
tel +46 10 221 8800

Euroins Insurance JSC
43 Christopher Columbus Blvd, 1592 Sofia, Bulgaaria
tel +359 2 965 1525, office@euroins.com

Pädev asutus: Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet
Endla 10a, 10122 Tallinn, Eesti · tel +372 667 2000

Reisikorraldaja: Premio Travel OÜ · registrikood 12440939 · MTR reg nr TRE000726
Pärnu mnt 18-5, 10141 Tallinn · tel +372 664 0064 · info@premiotravel.ee · www.premiotravel.ee
Ööpäevaringne valvetelefon reisi ajal: +372 6160111

Direktiiv (EL) 2015/2302, mis on üle võetud riigisisesesse õigusesse: **https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ET/TXT/HTML/?uri=CELEX:32015L2302**